

**Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací**  
č. xxx/2014

uzavřená mezi

**Firma:** **NetDataComm, s.r.o.**  
**Sídlo:** Jihlavská 2, 664 41 Troubsko  
**IČ:** 26923386  
**DIČ:** CZ26923386  
**Tel:** +420 516 116 216  
**Fax:** +420 547 253 155  
**E-mail:** info@netdatacomm.cz  
**Statutární orgán:** Viktor Fojt – jednatel společnosti  
**Zastupuje:** Ing. Vojtěch Chrenko – na základě plné moci jednatele  
**Bank. spojení:** 2104444000 / 2700

Firma je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C. , vložka 45094

(dále jen poskytovatel)

a

**Firma/Jméno:**  
**Sídlo/Adresa:**  
**Kores. adresa:**  
**R.Č.:**  
**IČ:**  
**DIČ:**  
**Tel:**  
**E-mail:**  
**Zastupuje:**  
**Kontaktní osoba:**

(dále jen zákazník)

## I. Předmět smlouvy

a) Poskytovatel se zavazuje zajišťovat zákazníkovi níže uvedené služby elektronických komunikací konkrétně vymezené v příloze č.1 „Technická specifikace“.

1. Poskytování datových služeb (internetového připojení)
2. Poskytování televize - služba televizního vysílání v digitální kvalitě s využitím technologie IPTV (Internet Protocol TV)
3. Poskytování hlasových služeb VOIP (voice internet protokol)- VOIP
4. Serverhosting – služba pronájmu či umístění počítačového serveru v prostorách poskytovatele s připojením serveru po síti Internet a dalšími souvisejícími službami
5. Serverhousing - umístění vlastního stroje do telehousu poskytovatele
6. Rackhousing - služba pronájmu prostoru pro umístění racku v datacentru poskytovatele
7. Webhosting – služba pronájmu prostoru pro webové stránky na cizím serveru

Všechny výše uvedené služby jsou specifikovány popisem služeb obsaženým ve Všeobecných obchodních podmínkách společnosti NetDataComm, s.r.o. ( dále jen „VOP“), které jsou nedílnou součástí této smlouvy jako její příloha č. 4.

b) Zákazník se zavazuje za poskytování služeb hradit měsíční úplatu ve výši uvedené v příloze č.1 „Technická specifikace“.

c) Zákazník prohlašuje, že před podpisem této smlouvy se seznámil s obsahem VOP, které jsou nedílnou součástí této smlouvy jako její příloha č. 4 a zákazník je povinen tyto dodržovat.

d) Zákazník se seznámil s Obecně platným ceníkem poskytovatele, který je nedílnou součástí této smlouvy jako její příloha č.5 , který je uvedený na webových stránkách poskytovatele [www.netdatacomm.cz](http://www.netdatacomm.cz) a bere na vědomí, že tento ceník je obecně platný, nicméně rozhodující je vždy cena služeb, kterou si zákazník a poskytovatel sjednají v této smlouvě resp. v příloze č.1 „Technická specifikace“.

e) Zákazník prohlašuje, že se seznámil s dokumentem Informace povinně sdělované spotřebiteli před uzavřením smlouvy obsahující poučení zákazníka o možnosti odstoupit od této smlouvy včetně vzorového formuláře odstoupení, který je nedílnou součástí této smlouvy jako její příloha č. 6.

f) Zákazník podpisem této smlouvy výslovně žádá poskytovatele, aby započal s poskytováním služeb ve lhůtě uvedené v příloze č.1 „Technická specifikace“. Poskytovatel se zavazuje v této lhůtě zahájit poskytování služeb dle této smlouvy. Den zahájení poskytování služeb je den, kdy je oběma smluvními stranami podepsán Předávací protokol jako příloha č. 2 této smlouvy.

g) Zákazník tímto:

- dává souhlas se zveřejněním svých osobních údajů v rámci účastnických seznamů dle §41 a násl. zákona č. 127/2005 Sb., ve znění pozdějších předpisů, zákona o elektronických komunikacích.

ANO

NE

- dává souhlas k tomu, aby byl v případě zveřejnění svých osobních údajů v rámci účastnických seznamů dle §41 a násl. zákona č. 127/2005 Sb., ve znění pozdějších předpisů, zákona o elektronických komunikacích kontaktován za účelem marketingu

ANO

NE

## II. Délka trvání smlouvy

Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce trvání uvedené v příloze č.1 „Technická specifikace“, ode dne uzavření smlouvy. Možnosti a způsob prodloužení délky trvání smlouvy je upraven v čl. 2.3. VOP.

## III. Cena a platební podmínky

a) Poskytovatel a zákazník se dohodli na smluvní ceně služeb za kalendářní měsíc uvedené v příloze č.1 „Technická specifikace“, kde je uvedena cena bez DPH a s DPH. Výše smluvní ceny bez DPH je neměnná, výše ceny s DPH závisí na výši dani z přidané hodnoty stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., zákon o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Poskytovatel provádí vyúčtování zpětně za předcházející zúčtovací období uvedené v příloze č.1 „Technická specifikace.“ Datum zahájení fakturace je uvedeno v příloze č.1 „Technická specifikace“, do data zahájení fakturace poskytuje poskytovatel služby zákazníkovi zdarma.

b) Splatnost faktur je uvedena v příloze č.1 „Technická specifikace“. Za den úhrady platby se považuje den, ve který je částka připsána na bankovní účet poskytovatele.

c) Zákazník požaduje, aby mu bylo vyúčtování služeb zasíláno:

prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy

na elektronickou e-mailovou adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy (zdarma)

d) Bližší podrobnosti o ceně, platebních podmínkách, způsobu úhrady plateb na základě vyúčtování, sankcích za pozdní platbu a způsob upozornění na prodlení s platbou je obsažen v čl. 4 VOP, které jsou nedílnou součástí této smlouvy jako její příloha č. 4.

#### IV. Smluvní pokuty

Zákazník je povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu, pokud:

- zákazník neuhradí splatné platby vyúčtovaných služeb či provede jen částečné úhrady a dluh přesáhne částku rovnající se výši 3 měsíčních vyúčtování a dlužnou částku neuhradí ani ve lhůtě po doručení výzev k úhradě dle čl. 4 písm. g) VOP
- zákazník sdělil nepravdivý údaj, který je podmínkou k uzavření Smlouvy dle čl. 2.2.VOP
- zákazník poruší ustanovení čl. 3.3 písm. a) VOP nebo čl. 3.3 písm. g) VOP

V případě, že zákazník poruší smluvní podmínky některým ze způsobů uvedených v čl. IV písm. a), b), c) této smlouvy, je poskytovatel oprávněn bez dalšího jednostranně odstoupit od smlouvy, a zároveň je zákazník povinen za toto závažné porušení smlouvy poskytovateli zaplatit smluvní pokutu ve výši jedné pětiny součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy a výše náhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo poskytnuto za zvýhodněných podmínek. Výše náhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením je uvedeno v obecně platném ceníku poskytovatele přístupném na webových stránkách poskytovatele [www.netdatacomm.cz](http://www.netdatacomm.cz).

Pokud zákazník poruší povinnost v čl. 9.3. VOP nepřipojovat ke koncovému zařízení poskytovatele, ani k zařízení prostřednictvím kterého jsou služby poskytovány, zařízení nesplňující požadavky bezpečnostních, technických a jiných norem nebo neschválená dle českých právních předpisů nebo poskytne služby třetím osobám, pokud nebylo mezi poskytovatelem a zákazníkem písemně dohodnuto jinak. V případě porušení těchto povinností je zákazník povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 25.000,- Kč a to do 7 dnů ode dne doručení vyúčtování této smluvní pokuty. Vyúčtováním a zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo poskytovatele na náhradu škody ani její výši.

#### V. Další ustanovení

a) Tato smlouva obsahuje tyto přílohy, které jsou nedílnou součástí této smlouvy:

Příloha č.1 – Technická specifikace, Příloha č.3 – SLA – Dohoda o individuální úrovni poskytovaných služeb – pouze pokud je specifikováno v příloze č.1 „Technická specifikace“, VOP jako příloha č. 4, Obecně platný ceník jako příloha č. 5 a Informace povinně sdělované spotřebiteli před uzavřením smlouvy jako příloha č. 6. Příloha č.2 – Předávací protokol se stává nedílnou součástí této smlouvy okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

b) Právní vztahy výslovně neupravené touto smlouvou včetně výše uvedených příloh se řídí zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

c) V případě sporů týkajících se předmětu Smlouvy se smluvní strany zavazují řešit tyto přednostně dohodou, k jejich konečnému řešení je založena pravomoc a příslušnost Českého telekomunikačního úřadu dle § 129 zákona č. 127/2005 Sb., zákon o elektronických komunikacích, v platném znění.

d) Smluvní strany prohlašují, že smlouva nebyla sepsána v tísni ani za nevýhodných podmínek, smlouvu si přečetly a s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

e) Tato smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího uzavření, tedy podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zahájení poskytování služeb.

V Brně dne

.....  
Zákazník

.....  
Poskytovatel  
NetDataComm, s. r. o.  
Ing. Vojtěch Chrenko

**Příloha č.1**  
**Technická specifikace**

**1. služba - pevné připojení k Internetu - Individual**

<b>Místo připojení:</b>			
<b>Minimální kvalita služby:</b>	garantovaná linka (agregace 1:1) bez datového, časového omezení		
<b>Přenosová rychlost :</b>	xxx Mbit/s-IN / xxx Mbit/s-OUT		
<b>Rozhraní:</b>	FastEthernet		
<b>Adresa IP:</b>	.....	<b>Maska:</b>	255.255.255. ....
<b>Gateway:</b>	.....	<b>Smtip server:</b>	smtp.netdatacomm.cz
<b>DNS1:</b>	176.74.128.10	<b>DNS2:</b>	176.74.128.11
<b>Konektor:</b>	RJ45		
<b>SLA:</b>	ne		
<b>Linka pro hlášení závad:</b>	+420 516 116 216 nebo +420 777 786 818		
<b>Dostupnost linky pro hlášení závad:</b>	pracovní dny (8-20 hod)		
<b>Lhůta pro zahájení poskytování služby:</b>	14 dní od podpisu smlouvy		
<b>Zřizovací poplatek:</b>	xxx,- Kč bez DPH / xxx,- Kč vč. DPH		
<b>Smluvní cena:</b>	xxx,- Kč bez DPH / xxx,-Kč vč. DPH		
<b>Zúčtovací období:</b>	měsíc		
<b>Splatnost faktur:</b>	10 dnů		
<b>Výpovědní lhůta:</b>	3 měsíce		
<b>Doba trvání smluvního vztahu:</b>	xxx měsíců		
<b>Zahájení fakturace služby:</b>	xxxxx		

V Brně dne

.....  
Zákazník

.....  
Poskytovatel  
NetDataComm, s. r. o.  
Ing. Vojtěch Chrenko

**Příloha č.2**  
**Předávací protokol**

ke Smlouvě o poskytování služeb elektronických komunikací č. xxx /2014

Předávající:	<b>NetDataComm, s. r. o. Troubsko,</b> <b>Jihlavská 2, 664 41 Brno-venkov,</b> <b>IČ: 26923386, DIČ: CZ26923386</b>
--------------	---

Zákazník:
-----------

Datum předání:
----------------

Služby	Popis	
Služba č.1	zřízení Služby - pevné připojení k Internetu – tarif XXX	

Zařízení	Popis	SN	KS/m
Anténa			
Stožár			
Výložník			
Trojnožka			
Zátěže			
Hl. brána			
Set-top-box			
Switch			
Wifi router			

Tento formulář bude sloužit jako podklad k fakturaci zařízení a služeb zadavateli práce. Údaje v něm obsažené budou považovány za důvěrné a pravdivé. Na případné reklamace, neuvedené v tomto formuláři, nebude možné brát zřetel. Zákazník podpisem tohoto dokumentu potvrzuje, že služby a zařízení v něm obsažené přebírá jako bezvadné a provedené dle zadání.

Zákazník i poskytovatel tímto potvrzují, že všechny služby specifikované v Technické specifikaci jako příloze č. 1 Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací byly zřízeny a předány v dohodnutých termínech a jsou plně funkční. Poskytovatel tímto vzniká právo fakturovat zákazníkovi úplatu za poskytované služby elektronických komunikací.

Datum, kdy obě smluvní strany podepíší tento Předávací protokol je datem zahájení poskytování služeb dle Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací.

Podpisem tohoto Předávacího protokolu se tento stává nedílnou součástí Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací.

.....  
převzal - zákazník

.....  
předal - technik